



Ambulant crisisteam

Snel passende hulp

Het Ambulante Crisisteam van Altra biedt hulp als de veiligheid van jouw gezin in gevaar is. Altra werkt samen met jullie aan een veilige situatie voor alle gezinsleden.

Voor wie?

Het Ambulante Crisisteam staat gezinnen met kinderen van 0 tot 18 jaar bij, waar direct een intensieve hulpvorm nodig is. De problemen kunnen te maken hebben met verwaarlozing, ernstige gedragsproblemen van het kind, relatieproblemen, opvoedingsproblemen, mishandeling of psychische problemen. Het crisisteam is actief in de regio's Amsterdam en omstreken, Haarlemmermeer, Zaanstreek/Waterland en Utrecht West.

Doel

Het doel van ons crisisteam is het terugbrengen van veiligheid en structuur in jouw gezin.

Hoe doen we dat?

We bieden twee vormen van crisis hulp: **Families First (FF)** en **Ambulante Spoedhulp (ASH)**.

Families First (FF)

Families First is intensieve crisis hulp aan gezinnen met als doel om het gezin bij elkaar te houden en uithuisplaatsing van één of meer kinderen te voorkomen. De veiligheid van de kinderen staat voorop. De hulp duurt 4 weken, sluit aan bij de behoeften van het gezin en is gericht op het vergroten van de competenties van gezinsleden door middel van het versterken van datgene wat goed gaat en het aanleren van nieuwe vaardigheden.

Ambulante Spoedhulp (ASH)

Ambulante Spoedhulp biedt gedurende 4 weken outreachende, intensieve, activerende hulp bij crisis in gezinnen. De spoedhulpwerker ordent de problematiek, biedt structuur, ziet toe op veiligheid, helpt het netwerk activeren, vergroot de probleemoplossingsvaardigheden van de gezinsleden en herstelt de gezinsregie. Tenslotte stelt de spoedhulpwerker samen met het gezin doelstellingen voor vervolghulp vast en begeleidt hij/zij de verwijzing.

Wanneer jouw kind tijdelijk uit huis is, werken we hard om de situatie thuis te verbeteren, zodat je kind zo snel mogelijk weer thuis kan komen wonen als dit veilig is.

Samen stellen we vast wat het kind nodig heeft en wat jullie krachten zijn. We zoeken uit of mensen in jullie directe omgeving kunnen helpen of meedenken over oplossingen. Als Ambulante Spoedhulp niet voldoende is, zoeken we samen naar vervolghulp voor het gezin.

Duur van het programma

Jouw gezin heeft meerdere malen per week contact met de crisisedwerker. Er staat gemiddeld 16 uur per week voor Families First en 8 uur per week voor Ambulante Spoedhulp. Dit is inclusief zowel de directe als indirecte hulp. In het begin kan de hulp wat intensiever zijn, aan het eind van het programma wat minder. Beide programma's duren 4 weken. In het behandelplan wordt aan de verwijzer vervolghulp voor jouw gezin geadviseerd. Dit bespreken we natuurlijk eerst met jullie voordat het behandelplan naar de verwijzer toe gaat.

Wat is en doet Altra?

Altra is een veelzijdige aanbieder van specialistische familie- en onderwijszorg. Onze focus ligt daarbij op de problematiek van het (jonge) kind of de jongere in samenhang met het gezin en de omgeving. Alleen onder veilige omstandigheden kunnen kinderen zich goed ontwikkelen. Altra biedt onder andere hulp in acute onveilige situaties. Dat doen we met de inzet van herstelgerichte zorg.

Privacy en klachten

Altra gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij registreren al onze cliënten bij de verwijzindex MULTIsignaal. Zo kunnen andere zorgorganisaties zien wie bij ons begeleiding krijgt, maar we melden niet welke hulp cliënten krijgen en waarom. Op onze website kun je daar meer over lezen. Ben je niet tevreden over onze hulp, dan kun je daar ook de klachtenfolder downloaden.